



Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. De volgende voorwaarden betreffen elke verkoop door Analisis n.v., hierna '**verkoper**' genoemd. Iedere klant die een artikel koopt of een beroep doet op onze dienstverlening wordt '**koper**' genoemd.
- 1.2. Elke bestelling houdt de volledige aanvaarding in van deze algemene verkoopvoorwaarden en, indien van toepassing, van de bijzondere voorwaarden die in de offerte vermeld zijn.
- 1.3. De bepalingen vermeld in de briefwisseling of andere documenten van de koper die in strijd zijn met de hierna volgende voorwaarden, zijn slechts geldig als de verkoper ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

2. Prijzen

- 2.1. Behalve indien anders bepaald in de offerte of orderbevestiging van de verkoper, zijn alle prijzen netto in Euros en zonder BTW of heffingen die voor rekening van de koper zijn.
- 2.2. De prijzen zijn berekend op basis van de economische omstandigheden op het ogenblik van de offerte, en afhankelijk van de prijzen van de leverancier, de wisselkoersen en het percentage heffing voor invoer naar België.
Naargelang de schommelingen van deze elementen kunnen de prijzen onaangekondigd aangepast worden, voor om het even welke reden.
- 2.3. Alle bestellingen voor een totaal bedrag van meer dan 250 Euros zonder BTW worden franco zonder transportkosten geleverd in België en G.H. Luxemburg.
Indien de verkoper beslist om de levering van een bestelling te splitsen, blijft het totale bedrag van de bestelling van kracht voor de toepassing van bovenvermelde bepaling.
Indien het totale bedrag van een bestelling minder dan 250 Euros bedraagt zonder BTW, worden behandelings- en verzendingskosten aangerekend.
Deze bepaling geldt ook als de koper vraagt de levering te splitsen of indien hij transportmiddelen zoals expreskoerier of Taxipost oplegt.
- 2.4. Franco levering betekent kosteloze levering op een gemakkelijk toegankelijke benedenverdieping van het leveringsadres, aangeduid door de koper. Het transport gebeurt in dit geval met de vrachtwagen van de verkoper en/of een door hem aangeduide en betaalde expediteur.
Indien de koper vraagt om een andere bepaling kunnen hiervoor behandelingskosten aangerekend worden, behalve indien vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5. De onkosten (transport, verzekering, ...) voor een levering buiten België of G.H. Luxemburg, zullen in elk specifiek geval apart bepaald worden volgens de bijzondere voorwaarden.



Algemene verkoopvoorwaarden

3. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen vermeld in de offertes en de orderbevestigingen van de verkoper zijn slechts informatief en stellen de verkoper niet aansprakelijk.

De verkoper is in geen geval aansprakelijk voor een uitgestelde of foutieve levering met een oorzaak buiten zijn macht. Een vertraging bij de levering kan geen aanleiding geven tot een boete of het annuleren van de bestelling.

4. Overdracht van eigendom

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige som betaald is die de koper door levering verschuldigd is. De koper moet de in voorraad geleverde goederen behandelen alsof ze in bewaring zijn, vooral wat betreft de risico's gedekt door de verzekering. Indien een vervallen rekening na aanmaning - conform de bepalingen van art. 9 hierna - onbetaald blijft, kan de verkoper de verkoop ontbinden. Alle goederen die het voorwerp uitmaken van het eigendomsvoorbehoud en die al dan niet verwerkt zijn, worden door de verkoper teruggenomen.

5. Levering en/of ontvangst in de laboratoria van de verkoper

- 5.1. De verkoper zorgt voor de verzending van de bestellingen en bepaalt de middelen, indien niets anders werd overeengekomen met de koper.
- 5.2. Nadat de koper op de hoogte is gebracht van de beschikbaarheid van de goederen, kan de verzending van de bestelling hoogstens 15 dagen uitgesteld worden. Dit zal de koper die dit in de bijzondere voorwaarden van zijn bestelling heeft vermeld, toelaten over te gaan tot de ontvangst bij de verkoper.
- 5.3. Het aanrekenen van kosten voor inspectie van de goederen, eventueel uitgevoerd door een derde al dan niet aangesteld door de koper, wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden van elke bestelling.
- 5.4. Na een periode van 15 dagen, te rekenen vanaf de melding van de beschikbaarheid, kunnen er aan de koper opslagkosten aangerekend worden.

6. Transport en daarmee samenhangende risico's

- 6.1. Zodra de goederen de laboratoria en/of de opslagplaatsen van de verkoper verlaten of zodra de verkoper de beschikbaarheid van de goederen meldt, zijn alle risico's voor rekening van de koper. Het maakt hierbij geen verschil uit of de koper zelf voor het transport zorgt of het toevertrouwt aan een door hem gekozen derde.
- 6.2. Indien de verkoper of een door hem aangestelde derde het transport verzorgt, zijn het de nationale en/of internationale wetten en/of overeenkomsten m.b.t. contracten voor weg-, spoorweg-, zee- en luchttransport die van kracht zijn en dit vanaf het begin van het transport. Ze bepalen de aansprakelijkheid voor de verkochte artikelen en de te volgen procedure bij transportschade.

Algemene verkoopvoorwaarden

6.3 De koper moet transportschade binnen zeven dagen na aankomst der goederen per aangetekend schrijven melden aan de verkoper indien deze transporteur was, of aan de derde aangesteld als transporteur door de verkoper.

6.4. Indien de koper of een door hem aangestelde derde het transport verzorgt, dan wordt de aansprakelijkheid voor de verkochte artikelen en de te volgen procedure bij transportschade geregeld zoals beschreven in § 6.2. hierboven, zonder tussenkomst van de verkoper.

7. Klachten

7.1. De verkochte artikelen worden nagezien en gecontroleerd voor ze verzonden worden naar de koper.
Ze worden geacht aanvaard te zijn bij het verlaten van de vestiging van de verkoper en/of van zijn leveranciers bij rechtstreekse levering.

7.2. De kenmerken van de artikelen en alle informatie over het gewicht, de afmetingen, het verbruik, de prestaties, enz. ... worden in de beschrijvingen van de offertes en/of de daarbij gevoegde catalogi en documentaties ter inlichting gegeven.

Ze moeten als benaderend beschouwd worden en kunnen bij gebrek aan overeenstemming in geen geval tot een klacht aanleiding geven.

7.3 Klachten over verborgen gebreken worden slechts aanvaard per aangetekend schrijven aan de verkoper en dit uiterlijk zeven dagen na de levering.

7.4 Een klacht is de verklaring dat het verkochte product of de verkochte dienstverlening niet overeenstemt met de bepalingen van het contract.

7.5 De verkoper aanvaardt alleen dat goederen teruggestuurd worden mits voorafgaande overeenkomst binnen zeven dagen na de ontvangst door de koper.
De goederen moeten steeds teruggestuurd worden in hun oorspronkelijke, niet-verbruikte verpakking. 'Gekoelde of ingevroren' producten worden nooit teruggenomen omdat men geen controle heeft over de koudeketen.
De herstockeringskosten bedragen 5 % van de waarde van de teruggenomen goederen, met een minimum bedrag van 50 Euros.
De terugzending gebeurt op kosten en risico van de koper.

7.6. De verkoper aanvaardt geen klachten over een defect veroorzaakt door fout gebruik of slecht onderhoud. Dit is ook het geval indien het materiaal werd gereviseerd, getransformeerd, hersteld of gedemonteerd - zelfs gedeeltelijk – door personen die niet erkend zijn door de verkoper.
Daarnaast zijn klachten ongeldig als het materiaal gebruikt werd in een omgeving die niet conform de specificaties is (temperatuur, vochtigheid, corrosieve of stoffige atmosfeer, schommelingen in elektrische spanning, ...).



Algemene verkoopvoorwaarden

- 7.7. Indien een klacht aanvaard wordt, is de verkoper enkel aansprakelijk voor het opheffen van het defect, met uitsluiting van elke schadevergoeding.
- 7.8. Het indienen van een klacht, zelfs als deze aanvaard wordt, verleent de koper niet het recht de betaling van de volledige rekening op de overeengekomen vervalddag uit te stellen of te weigeren.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Behalve indien anders overeengekomen zijn de rekeningen van de verkoper contant betaalbaar, netto, zonder enige korting of afhouding.
Er zal geen enkele vermindering toegestaan worden, tenzij voorafgaand bepaald d.m.v. een kredietnota of overeenkomst. Nieuwe klanten die een bestelling plaatsen van meer dan 12000 Euros, dienen bij bestelling een voorschot van 30 % te betalen.
- 8.2 Sommen die niet betaald zijn op de overeengekomen vervalddag, worden zonder aanmaning verhoogd met een nalatigheidsinterest van 1.5 % per maand of per gedeelte van een maand achterstallige betaling. Deze interesten worden berekend en aangerekend nadat de volledige hoofdsom werd ontvangen en volgens datum van ontvangst.
- 8.3. Als na ingebrekestelling per aangetekend schrijven de koper zijn rekening niet betaalt binnen 15 dagen, moet hij bovendien een schadevergoeding betalen gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 50 Euros en de verkoper moet geen bewijs van schade leveren.

In deze zelfde veronderstelling kan de verkoper kiezen tussen deze boeteclausule en de hieronder voorziene ontbindende voorwaarde.

9. Ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 De overeenkomst kan van rechtswege ontbonden worden 15 dagen na afgifte op het postkantoor van een aangetekende maanbrief. Dit is het geval indien de koper ernstige inbreuk pleegt op de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, met inbegrip van niet-betaling van een rekening op de vervalddag, of bij ernstige vrees voor de solvabiliteit van de koper.
- 9.2. In dezelfde veronderstelling en d.m.v. dezelfde formaliteit, heeft de verkoper het recht om elke andere met de koper gesloten overeenkomst of verkoop op te zeggen.
- 9.3. Bij ontbinding van de overeenkomst behoudt de verkoper het recht schadevergoeding te eisen.

**Algemene verkoopvoorwaarden****10. Annulering van de bestelling door de koper**

Indien de koper zijn bestelling annuleert zonder fout van de verkoper, kan deze laatste op ieder ogenblik schadevergoeding eisen ondanks de hierboven vermelde voorwaarden in § 7.5 voor het terugsturen van goederen. De schadevergoeding is gelijk aan de werkelijk opgelopen kosten, met een minimum van 10 % van de teruggestuurde goederen. Ze bedraagt echter 20 % van de overeengekomen globale waarde bij eenmalige en speciale bestelling voor een koper en i.h.b. voor goederen die niet in het normale verkoopprogramma van de verkoper voorkomen.

11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtspraak

- 11.1. De koper en de verkoper komen overeen dat alleen de Belgische wet van toepassing is en, in voorkomend geval, de nationale en/of internationale overeenkomsten inzake de transportcontracten vermeld in artikel 6.2 hierboven.
- 11.2. Bij betwisting duidt de verkoper de bevoegde rechtbanken aan: hetzij die van het arrondissement van een van zijn vestigingen in België, of die van de woon- of vestigingsplaats van de koper.